



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Бакcharская межпоселенческая
 централизованная библиотека» (МБУК «Бакcharская МЦБС») на 2020 год
 (наименование учреждения)
 ИНН 7003000795

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответ-ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. На официальном сайте учреждения сделать раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. На официальном сайте учреждения оформить баннер «Написать нам в социальных сетях: «Одноклассники», «ВКонтакте»». 	12 мая -30 июня 2020 г.	Белянкина Е.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приобрести сменное кресло-коляску; 2. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	12 мая – 30 сентября 2020 г.	Белянкина Е.В., директор		
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, до 100 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приобрести сменное кресло-коляску; 2. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	12 мая – 30 сентября 2020 г.	Белянкина Е.В., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100 %.	1. Ежемесячно проводить профилактические беседы с сотрудниками, проверять знание Кодекса этики и служебного поведения	27 марта – 31 декабря 2020 г.	Белянкина Е.В., директор		
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100 %	1. Ежемесячно проводить профилактические беседы с сотрудниками, проверять знание Кодекса этики и служебного поведения	27 марта – 31 декабря 2020 г.	Белянкина Е.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100 %	1. Провести массовые мероприятия	09 мая – 30 декабря 2020 г.	Белянкина Е.В., директор		
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100 %	1. Провести опрос среди получателей услуг по графику работы учреждения, при необходимости принять меры по внесению изменений в график	06 апреля – 11 мая 2020 г.	Белянкина Е.В., директор		
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100 %	1. Выполнить выше описанные мероприятия.	27 марта - 31 декабря 2020 г.	Белянкина Е.В., директор		